



Verein für Mediation Liechtenstein

## KONFLIKTBERATUNG

*(kostenlos, ohne Voranmeldung)*

**Ungelöste Konflikte nehmen Ihnen Atem und Kraft. Je länger Sie warten, desto mehr leidet Ihre Lebensfreude. Je länger der Konflikt andauert, desto unlösbarer erscheint er.**

### KONFLIKTE

Unser ganzes Leben lang sind wir immer wieder mit Konflikten beschäftigt, da wir stets mit unterschiedlichen Menschen in Kontakt sind, die ganz verschiedene Meinungen und Bedürfnisse haben, welche sich nicht immer mit den unseren vereinbaren lassen. Von kleineren Unstimmigkeiten bis zu größeren Auseinandersetzungen ist alles dabei. Lassen sich diese nicht auf Anhieb lösen, belasten uns Konflikte über längere Zeiträume teilweise bewusst, aber noch häufiger unbewusst, was zu einer Verminderung der Lebensqualität oder gar zu Krankheiten führen kann.

### WIE WEITER?

Oft sind wir nicht in der Lage, solche Konflikte alleine zu lösen oder wir wissen nicht, wie wir aus der Situation wieder herauskommen. Eine Konfliktberatung hilft Ihnen auf dem Weg, einen Konflikt im privaten oder beruflichen Bereich zu bereinigen und gibt Ihnen eine Übersicht über Ihre

Handlungsoptionen bzw. beantwortet Ihre konkreten Fragen. In der Konfliktberatung sind Sie in einem vertraulichen Rahmen ohne weitere Konfliktparteien. Die Beratung richtet sich jederzeit nach Ihren ganz persönlichen Bedürfnissen. Sie entscheiden zu jedem Zeitpunkt wie es weitergeht.

### BERATUNG

Mit der Unterstützung verschiedener Gemeinden bietet der *Verein für Mediation Liechtenstein* (VML) Konfliktberatungen an. Sie können sich dabei vertraulich, unverbindlich und kostenlos bei professionellen, konflikt erfahrenen Beratern/innen informieren, wie Sie eine Lösung für Ihre Situation finden können. Der VML hat eine Vielzahl an sehr gut ausgebildeten Expert/innen, die als Vermittler/innen mit fachlich unterschiedlichen Hintergründen arbeiten. Sie können sich bei einem/r Mediator/in jeweils zwischen 16 und 18 Uhr persönlich in den Gemeinden (sh. unten) oder, indem Sie in dieser Zeit die Geschäftsstelle des VML anrufen, per Telefon beraten lassen. Beratungen dauern je nach aktueller Nachfrage ca. 20 Minuten.

### BEISPIEL FÜR KONFLIKT

Auf der Rückseite finden Sie ein Beispiel für einen Konflikt und wie er gelöst wurde.

### WANN UND WO?

	Schaan	Ruggell	Eschen	Vaduz
<b>1. März</b>			16-18 Uhr	16-18 Uhr
<b>5. April</b>		16-18 Uhr		
<b>3. Mai</b>			16-18 Uhr	16-18 Uhr
<b>7. Juni</b>	16-18 Uhr	16-18 Uhr		

- Schaan** Gemeindeverwaltung, Rathaus  
Sitzungszimmer 1  
Landstrasse 19, 9494 Schaan
- Ruggell** Gemeindeverwaltung, Rathaus  
Eingang Seniorenkoordination  
Poststrasse 1, 9491 Ruggell
- Eschen** LAK Haus St. Martin  
Dr. Albert Schädler-Str. 11  
9492 Eschen
- Vaduz** Vadozner Huus  
Raum "Din gäälä Garta"  
Städtle 14, 9490 Vaduz
- Per Telefon** +423 791 30 03

## FALLBEISPIEL "LINDE"

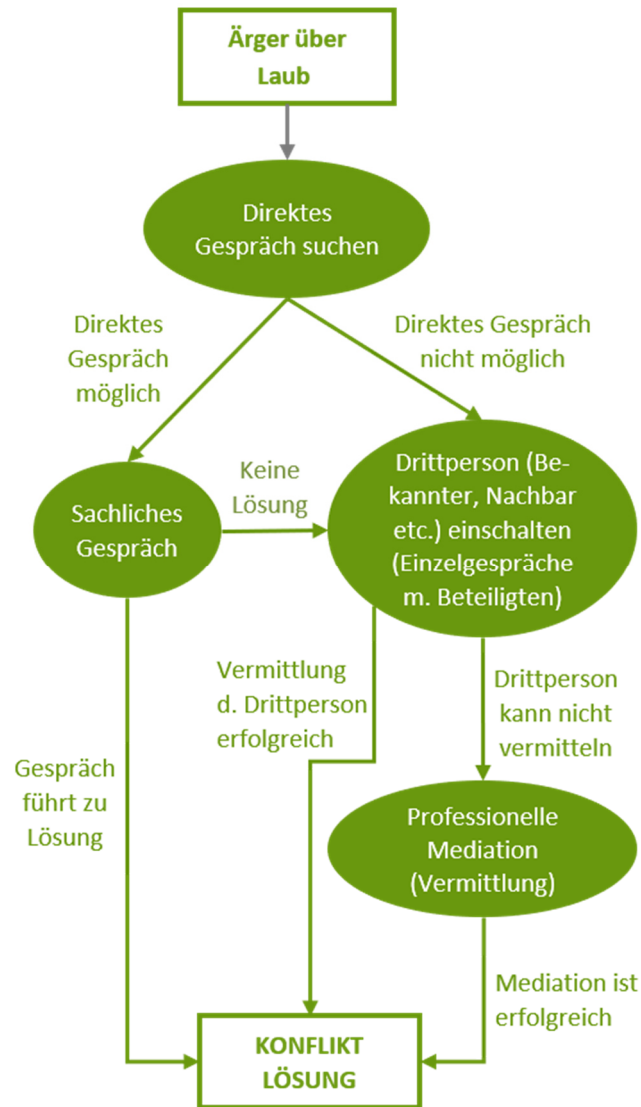
Nahe dem Gartenzaun im Garten von Herrn und Frau Meier steht eine grosse Linde. Im Herbst trägt der Wind das Laub auch in die Einfahrt ihrer Nachbarn, Herr und Frau Schmid. Diese ärgern sich nun darüber, weil das Laub ihnen zusätzliche Arbeit beschert.

Sie möchten, dass Herr und Frau Meier das Laub aus ihrer Einfahrt kehren, oder die Beseitigung dafür bezahlen. Schliesslich ist es ihr Baum. Herr Meier sieht das nicht ein. Er argumentiert, dass, wenn es ein Baum auf öffentlichem Grund wäre, der Nachbar das Laub auch selbst wegkehren müsste. Und schliesslich würde die Linde auch den Nachbarn im Sommer Schatten spenden.

Herr Schmid ist empört und schiebt das Laub auf seiner Seite in den Garten der Meiers. Und so schaukelt sich der Streit immer weiter auf. Schliesslich sind die Meiers der Meinung, dass es so nicht weitergehen kann und schlagen den Schmid eine Mediation vor.

In der Mediation wird ersichtlich, dass Frau Schmid gesundheitlich stark angeschlagen ist und Herr Schmid durch seinen Beruf aktuell so ausgelastet ist, dass den beiden die Kraft und Zeit fehlt, das Laub zusammenzunehmen. Grundsätzlich schätzen sie die Linde sehr. Die Meiers verstehen nun die Gründe für den plötzlichen Unmut der Nachbarn. Herr Meier, der gerne im Garten arbeitet, erklärt sich bereit, das Laub zusammennehmen, wenn dafür der Gartenzaun entfernt wird, damit die Arbeit leichter geht. Damit sind die Schmidts einverstanden und, sobald sich ihre Situation beruhigt hat, wollen die Meiers sich dafür irgendwie erkenntlich zeigen. Das Verhältnis der Nachbarn hat sich seither wieder normalisiert.

## Optionen gemäss Konfliktberatung



Die Erfolgsquote einer Mediation liegt bei über 70%